

Fiskarsin 100% onnellisuustakuu

Fiskarsin vuonna 2019 tehdyn onnellisuus tutkimuksen mukaan puutarhanhoitoa harrastavat ihmiset eivät ole pelkästään onnellisempia kuin ne, jotka eivät harrasta puutarhanhoitoa, mutta he näkevät puutarhanhoidon myös yleisenä onnenlähteenä. 95 prosenttia tutkimukseen osallistuneista puutarhanhoitoa harrastavista kertoi puutarhanhoidon tekevän heidät onnellisemmiksi. Fiskars tähtää henkisen hyvinvoinnin kasvattamiseen tarjoamalla innovatiivisia ratkaisuja intohimoisille puutarhureille: 0% kiirettä, 100% onnellisuutta.

Varmistukseemme siitä, että asiakkaamme saavat parhaan mahdollisen käyttökokemuksen, annamme Fiskars PowerGear™ X -sarjan tuotteille, Norden- ja X-sarjan kirveille, Xact-puutarhatyökaluille, kaikille Waterwheel-kastelukeloille, sekä SnowXpert sarjan tuotteille valmistajan vapaaehtoisen tyytyväisyystakuun 1.4. - 31.12.2020 välisenä aikana ("100% Onnellisuustakuu"). Jos et ole onnellisempi käyttäessäsi tuotteitamme, voit palauttaa tuotteen **30 päivän sisällä ostosta** ja saat rahasi ostoksestasi takaisin (pois lukien toimituskulut). Onnellisuustakuuseen kuuluvien tuotteiden luettelo on määriteltä ja ilmoitettu Fiskarsin verkkosivulla.

Ollessasi tyytymätön tuotteeseen, voit palauttaa sen 30 päivän sisällä ostosta 1.4 -31.12.2020 välisenä aikana ja saat rahasi takaisin ostoksestasi. Tuotteen palautus tulee tehdä alla olevien ohjeiden mukaisesti ja paketin mukana tulee olla alkuperäinen ostokuitti todistukseksi ostoksesta. Palautuslomakkeessa tulee olla palauttajan yhteystiedot ja tilinumero. Tuote tulee lähettää näiden ehtojen alaosassa ilmoitettuun palautusosoitteeseen. Tuotteen voi lähettää tuotteen alkuperäispakkauksessa tai sitä vastaavassa tuotetta suojaavassa paketissa.

Huom!: 100% Onnellisuustakuu ei koske viallisia tuotteita. Tuotteen ollessa selkeästi viallinen pyydämme palauttamaan sen ostoliikkeeseen normaalina reklamaationa tai olemaan yhteydessä Kuluttajapalveluumme. 100% Onnellisuustakuu koskee vain tapauksia, joissa tuotteessa ei ole selkeää teknistä tai muunlaista vikaa, mutta tuote ei vastaa odotuksia ja halutaan sen vuoksi palauttaa.

Jos olet epävarma tuotteen oikeasta palautustavasta, ota yhteys Kuluttajapalveluumme, puh. 02033 4101 arkisin klo 10 – 15 tai kuluttajapalvelu.suomi@fiskars.com

Poikkeukset

- **Alkuperäinen ostokuitti vaaditaan.**
- Onnellisuustakuu on rajoitettu ostoihin 1.4.2020 - 31.12.2020 välisenä aikana. (Vain 1.4.2020 jälkeen ostetut PowerGear™ X -sarjan tuotteet, Norden- ja X-sarjan kirveet, Xact-työkalut, Waterwheel-kastelukelat sekä SnowXpert tuotteet. Onnellisuustakuu ei koske muita Fiskarsin tuoteryhmiä tai tuotteita.)
- Tuotteen palautuspaketin tulee olla kirjattu postiin viimeistään 31.12.2020.
- 100% Onnellisuustakuu ei koske tuotteita, joista ei ole selkeää ostokuittia eli esim. bonuspisteillä tai lahjaksi saadut tuotteet.
- 100% Onnellisuustakuun mukaisen palautusvaatimuksen voi tehdä yhtä tuotemallia kohden vain kerran per henkilö..
- 100% Onnellisuustakuu koskee vain kuluttaja-asiakkaita – se ei koske tukkumyyjiä tai jälleenmyyjiä.
- Fiskars ei ota vastuuta kadonneista tai viivästyneistä, puutteellisesti tai epäselvästi täytetyistä palautusvaatimuksista.
- Fiskars ei ota vastuuta Fiskarsista riippumattomista syistä aiheutuneesta maksun palautuksen viivästymisestä tai estymisestä
- Sulje palautuspaketti tiiviisti ja huolellisesti, jotta tuote ei pääse vahingoittumaan tai katoamaan postituksen aikana. Varaamme oikeuden vähentää tuotteen mahdollisesta vaurioitumisesta tai katoamisesta aiheutuneet kulut tuotteen ostohinnan palautussummasta.
- Internet- ja postimyyntiostosten osalta Fiskars palauttaa vain tuotteen ostohinnan ilman toimitus- tai kuljetusmaksuja.

Henkilötietojen käsittely

Pydyttyjä henkilötietoja käytetään vain onnellisuustakuuseen liittyvien asioiden hoitamiseen. Tietojasi ei säilytetä pidempään kuin mikä on välttämätöntä palautuksen käsittelyn kannalta. Lisätietoja henkilökohtaisten tietojen käsittelystä löydät Fiskarsin Tietosuojakäytännöstä, joka on luettavissa verkkosivulla <https://www.fiskarsgroup.com/privacy-policy>.

Vastuuvapauslauseke

Fiskars ei vastaa mistään epäsuorista vahingoista, mukaan lukien vahingon, joka johtuu välineiden vaurioitumisesta tai käyttökelvottomuudesta, menetetyistä myynneistä tai tuloista tai viivästyksestä tai siitä, että Fiskars ei pysty täyttämään 100% Onnellisuustakuun ehtojen mukaisia velvollisuuksiaan.

Takuuehdoissa sovelletaan Suomen lainsäädäntöä. Tämä valmistajan takuu täydentää lainmukaista takuuta ja tällä takuulla ei ole vaikutusta mahdollisiin jälleenmyyjän myöntämiin takuihin eikä se rajoita tai korvaa mitään laillisia takuita, joihin kuluttaja saattaa olla oikeutettu soveltuvan lainsäädännön mukaan.

Näin teet Fiskars-tuotteen palautuksen 100% Onnellisuustakuulla

1. Täytä 100% Onnellisuustakuun palautuslomake. Huolehdi, että olet täyttänyt kaikki tiedot oikein. Jos tiedot puuttuvat tai ne on annettu virheellisesti, emme välttämättä pysty käsittelemään palautustasi
2. Pakkaa tuote asianmukaisesti ja liitä mukaan alkuperäinen ostokuitti. Sulje palautuspaketti tiiviisti ja huolellisesti, jotta tuote ei pääse vahingoittumaan postituksen aikana.
3. Kirjaa palautuksen osoitteeksi: Fiskars Finland, Onnellisuustakuu, Taipaleentie 6, 13430 HÄMEENLINNA
4. Palautuksen voi tehdä alla olevaa lomaketta käyttäen tai kirjaten vastaavat tiedot selkeällä käsialalla erilliselle palautuspaketin mukaan liitettävälle paperille.
5. Lähettää maksaa toimituskulut. Toimituskuluja ei palauteta.
6. 100% Onnellisuustakuu on voimassa ja ostohinta palautetaan ilmoitetulle pankkitilille vain siinä tapauksessa, että tuotteen palautusehdot täyttyvät. Ostohinta palautetaan pankkitilille neljän viikon kuluessa paketin lähettämisestä. Ostohinnasta saadut alennukset vähennetään palautussummasta.

-- Leikkaa tästä -----

PALAUTUSLOMAKE

Palautuksen syy: _____

Etunimi: _____

Sukunimi: _____

Ostohinta: _____ (HUOM: Liitä mukaan alkuperäinen ostokuitti)

Oma tilinumero IBAN-muodossa: FI XXXX XXXX XXXX XXXX: _____

Mikäli sinulla on Onnellsuustakuuseen liittyviä kysymyksiä, olethan yhteydessä Kuluttajapalveluumme: kuluttajapalvelu.suomi@fiskars.com

Materia:EAN	Description FI	Picture	Materia:EAN	Description FI	Picture	Materia:EAN	Description FI	Picture
1023630 6411501110145	PGX oksasakset M ohileikkaavamalli PX92		1015617 6411501211231	Fiskars retkikirves XXS_X5		1027043 6411501350893	Xact istutuslapio, leveä	
1023629 6411501110138	PGX oksasakset L alasinmalli PX93		1015618 6411501214232	Fiskars retkikirves XS_X7		1027044 6411501351012	Xact pikkuharava	
1023628 6411501110121	PGX oksasakset L ohileikkaavamalli PX94		1015619 6411501214430	Fiskars rakentajan S_X10		1027045 6411501351029	Xact kiveystenpuhdistusrauta	
1020186 6411501122605	PGX raivaussakset S, ohileikkaava LX92		1003684 6411501314826	Fiskars Xact puutarhan pistolapio M		1027046 6411501351036	Xact rikkaruohorauta	
1020187 6411501123909	PGX raivaussakset M, ohileikkaava LX94		1003683 6411501314833	Fiskars Xact puutarhan pistolapio L		1027047 6411501351043	Xact istutustalikko	
1020188 6411501124906	PGX raivaussakset L, ohileikkaava LX98		1003682 6411501314802	Fiskars Xact puutarhalapio M		1027036 6411501350817	Xact lehtiharava XXL 615mm	
1020189 6411501124401	PGX raivaussakset L, alasinmalli LX99		1003681 6411501314819	Fiskars Xact puutarhalapio L		1027037 6411501350824	Xact nurmikkoharava L 490mm	
1023631 6411501140067	PGX pensassakset HSX92		1003688 6411501324801	Fiskars Xact puutarhan kuoppalapio		1027039 6411501350848	Xact rautaharava M 370mm	
1023624 6411501150127	PGX monitoim.teleskooppileikkuri UPX86		1003686 6411501334800	Fiskars Xact puutarhatalikko M		1027038 6411501350831	Xact ruusuharava S 230mm	
1023625 6411501150134	PGX monitoimileikkuri UPX82		1003685 6411501334817	Fiskars Xact puutarhatalikko L		1020126 6411501399502	Xact rikkaruohonpoistaja	
1015640 6411501224439	Fiskars halkaisukirves S_X11		1003687 6411501334824	Fiskars Xact kompostitalikko		1020436 6411501510006	Fiskars kastelukela S 15m/9mm	
1015641 6411501224637	Fiskars halkaisukirves M_X17		1027040 6411501350855	Xact möyhennyskuokka 150mm		1023643 6411501510167	Fiskars kärryastelukela M 20m/13mm	
1015642 6411501224736	Fiskars halkaisukirves L_X21		1027041 6411501350862	Xact rikkaruohorauta 125mm		1023644 6411501510174	Fiskars kärryastelukela L 30m/13mm	
1015643 6411501224835	Fiskars halkaisukirves XL_X25		1027042 6411501350879	Xact rikkaruohohara 135mm		1025932 6411501510600	Kastelukela XL, automaattinen	
1015644 6411501225030	Fiskars halkaisukirves XXL_X27		1027112 6411501350886	Xact kiveystenpuhdistusrauta 30mm		1025933 6411501510617	Kärryastelukela XL, automaattinen	
1051142 6411501701121	Fiskars Norden -retkikirves N7		1019352 6411501430625	SnowXpert harja ja jääraappa valkoinen		1003605 6411501410023	SnowXpert lumilapio valkoinen	
1051143 6411501701138	Fiskars Norden -rakentajan kirves N10		1019347 6411501430724	SnowXpert autolapio valkoinen		1003469 6411501430014	SnowXpert lumentyönnin musta	
1051144 6411501701145	Fiskars Norden -halkaisukirves N12		1003468 6411501410016	SnowXpert lumilapio musta		1003606 6411501430021	SnowXpert lumentyönnin valkoinen	
1003471 6411501430113	SnowXpert lumentyönnin, rullaava musta		1052521 6411501410139	Valkoinen lumilapio				
1003470 6411501430212	SnowXpert lumikola musta		1052522 6411501410146	Valkoinen lumentyönnin				
1003607 6411501430229	SnowXpert lumikola valkoinen		1052523 6411501410153	Valkoinen lumikola				