

Fiskarsin 100% onnellisuustakuu

Fiskarsin vuonna 2019 tehdyn onnellisuus tutkimuksen mukaan puutarhanhoitoa harrastavat ihmiset eivät ole pelkästään onnellisempia kuin ne, jotka eivät harrasta puutarhanhoitoa, mutta he näkevät puutarhanhoidon myös yleisenä onnenlähteenä. 95 prosenttia tutkimukseen osallistuneista puutarhanhoitoa harrastavista kertoi puutarhanhoidon tekevän heidät onnellisemmiksi.

Siksi Fiskars Suomi haluaa tarjota 100% onnellisuustakuun Fiskars PowerGear™ X -sarjan tuotteille, X-sarjan kirveille, Xact-työkaluille, Solid ja valkoisen sarjan haravoille ja harjoille sekä SnowXpert™ tuotteille. 1.3.-31.12.2019 välisenä aikana. Onnellisuustakuuseen kuuluvien tuotteiden luettelo on määritelty ja ilmoitettu Fiskarsin verkkosivulla.

Onnellisuustakuu koskee vain 1.3.2019 jälkeen ostettuja PowerGear™ X -sarjan tuotteita, X-sarjan kirveitä, Xact-työkaluja, Solid ja valkoisen sarjan haravoita ja harjoja sekä SnowXpert™ tuotteita. Onnellisuustakuu ei koske muita Fiskarsin tuoteryhmiä tai tuotteita.

Oliessasi tyytymätön tuotteeseen, voit palauttaa sen 30 päivän sisällä ostosta 1.3-31.12.2019 välisenä aikana ja saat rahasi takaisin ostoksestasi. Tuotteen palautus tulee tehdä alla olevien ohjeiden mukaisesti ja paketin mukana tulee olla alkuperäinen ostokuitti todistukseksi ostoksesta. Palautuslomakkeessa tulee olla palauttajan yhteystiedot ja tilinumero. Tuote tulee lähettää näiden ehtojen alaosassa ilmoitettuun palautusosoitteeseen. Tuotteen voi lähettää tuotteen alkuperäispakkauksessa tai sitä vastaavassa tuotetta suojaavassa paketissa.

HUOM! Tuotteen ollessa selkeästi viallinen pyydämme palauttamaan sen ostoliikkeeseen normaalina reklamaationa tai olemaan yhteydessä Fiskarsin kuluttajapalveluumme. Onnellisuustakuu koskee vain tapauksia, joissa tuotteessa ei ole selkeää teknistä vikaa, vaan tuote ei vastaa odotuksia ja halutaan tästä syystä palauttaa.

Jos olet epävarma tuotteen oikeasta palautustavasta, ota yhteys Kuluttajapalveluumme, puh. 02033 4101 arkisin klo 10 – 15 tai kuluttajapalvelu.suomi@fiskars.com.

TAKUUEHDOT

1. Onnellisuustakuu on rajoitettu ostoihin 1.3.2019. - 31.12.2019 välisenä aikana. (Vain 1.3.2019 jälkeen ostetut PowerGear™ X -sarjan tuotteet, X-sarjan kirveet, Xact-työkalut, Solid ja valkoisen sarjan haravat ja harjat sekä SnowXpert™ tuotteet. Onnellisuustakuu ei koske muita Fiskarsin tuoteryhmiä tai tuotteita.)
2. Tuotteen palautuspaketin tulee olla kirjattu postiin viimeistään 31.12.2019.
3. Palautuksessa tulee aina olla alkuperäinen ostokuitti mukana
4. Palautusoikeus ei koske tuotteita, joista ei ole selkeää ostokuittia, esimerkiksi bonuspisteillä tai lahjaksi saatuja tuotteita.
5. Pyydettyjä henkilötietoja käytetään vain onnellisuustakuuseen liittyvien asioiden hoitamiseen. Lue lisää Fiskarsin Tietosuojakäytäntö <https://www.fiskars.fi/Verkkokaeytaennoet/tietosuojakaytanto>
6. Fiskars ei ota vastuuta kadonneista tai viivästyneistä ja puutteellisista tai epäselvästi täytetyistä palautusvaatimuksista.
7. Onnellisuustakuun mukaisen palautusvaatimuksen voi tehdä yhtä tuotemallia kohden vain kerran per henkilö.
8. Onnellisuustakuu koskee vain kuluttaja-asiakkaita – se ei koske tukkumyyjiä tai jälleenmyyjiä.
9. Palautuspaketin lähettäjä maksaa postimaksun. Postimaksua ei palauteta.
10. Internet- ja postimyyntiostosten osalta Fiskars palauttaa vain tuotteen ostohinnan ilman toimitus- tai kuljetusmaksuja.
11. Sulje palautuspaketti tiiviisti ja huolellisesti, jotta tuote ei pääse vahingoittumaan tai katoamaan postituksen aikana. Varaamme oikeuden vähentää tuotteen mahdollisesta vaurioitumisesta tai katoamisesta aiheutuneet kulut tuotteen ostohinnan palautussummasta.
12. Mahdolliset ostohetkellä saadut alennukset vähennetään palautettavasta ostohinnasta.
13. Onnellisuustakuu on voimassa ja ostohinta palautetaan ilmoitetulle tilille vain, mikäli kaikki tässä esitetyt onnellisuustakuun ehdot täyttyvät. Summa pyritään palauttamaan tilille maksimissaan neljän viikon kuluessa paketin kirjaamisesta postiin.
14. Fiskars ei ota vastuuta Fiskarsista riippumattomista syistä aiheutuneesta maksun palautuksen viivästyneisyydestä tai estymisestä.
15. Näitä ehtoja tulkitaan ostopaikan lainsäädännön mukaisesti.
16. Nämä ehdot eivät vaikuta kuluttajan lakisääteisiin oikeuksiin.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Palautusvaatimuksen tulee sisältää lähettäjän yhteystiedot sekä tilinumero siinä muodossa kuin se lomakkeessa on pyydetty ilmoittamaan. Fiskars käsittelee henkilökohtaisia tietoja tyytyväisyystakuukampanjan yhteydessä. Lisätietoja henkilökohtaisten tietojen käsittelystä löydät Fiskarsin Tietosuojakäytännöstä, joka on luettavissa verkkosivulla: <https://www.fiskarsgroup.com/group-privacy-policy?lang=fi#2>

PALAUTUSOHJE

Kirjaa palautuksen osoitteeksi: Fiskars Finland, Onnellisuustakuu, Taipaleentie 6, 13430 HÄMEENLINNA

Palautuksen voi tehdä alla olevaa lomaketta käyttäen tai kirjaten vastaavat tiedot selkeällä käsialalla erilliselle palautuspaketin mukaan liitettävälle paperille.

-- Leikkaa tästä -----

PALAUTUSLOMAKE

Palautuksen syy: _____


























Etunimi: _____



























Sukunimi: _____















Ostohinta: _____ (HUOM: Liitä mukaan alkuperäinen ostokuitti)

Oma tilinumero IBAN-muodossa: FI XXXX XXXX XXXX XXXX: _____

Mikäli sinulla on Onnellisuustakuuseen liittyviä kysymyksiä, olethan yhteydessä Kuluttajapalveluumme: kuluttajapalvelu.suomi@fiskars.com

Materiaali	EAN	Tuotekuvaus FI	Kuva
1015640	6411501224439	Fiskars halkaisukirves S_X11	
1015641	6411501224637	Fiskars halkaisukirves M_X17	
1015642	6411501224736	Fiskars halkaisukirves L_X21	
1015643	6411501224835	Fiskars halkaisukirves XL_X25	
1015644	6411501225030	Fiskars halkaisukirves XXL_X27	
1015617	6411501211231	Fiskars retkikirves XXS_X5	
1015618	6411501214232	Fiskars retkikirves XS_X7	
1015619	6411501214430	Fiskars rakentajan S_X10	
1003684	6411501314826	Fiskars Xact puutarhan pistolapio M	
1003683	6411501314833	Fiskars Xact puutarhan pistolapio L	
1003682	6411501314802	Fiskars Xact puutarhalapio M	
1003681	6411501314819	Fiskars Xact puutarhalapio L	
1003688	6411501324801	Fiskars Xact puutarhan kuuppalapio	
1003686	6411501334800	Fiskars Xact puutarhatalikko M	
1003685	6411501334817	Fiskars Xact puutarhatalikko L	
1003687	6411501334824	Fiskars Xact kompostitalikko	
1027040	6411501350855	Xact möyhennyskuokka 150mm	
1027041	6411501350862	Xact rikkaruohorauta 125mm	
1027042	6411501350879	Xact rikkaruohohara 135mm	
1027112	6411501350886	Xact kiveystenpuhdistusrauta 30mm	
1027043	6411501350893	Xact istutuslapio, leveä	
1027044	6411501351012	Xact pikkuharava	
1027045	6411501351029	Xact kiveystenpuhdistusrauta	
1027046	6411501351036	Xact rikkaruohorauta	
1027047	6411501351043	Xact istutustalikko	

1027036	6411501350817	Xact lehtiharava XXL 615mm	
1027037	6411501350824	Xact nurmikkoharava L 490mm	
1019606	6411501355638	Valkoinen lehtiharava	
1015645	6411501350909	Solid lehtiharava XL	
1003465	6411501350169	Solid lehtiharava L	
1003464	6411501350268	Solid lehtiharava M	
1014913	6411501350015	Solid lehtiharavan/harjan varsi	
1014915	6411501350145	Solid lehtiharavan lapa L	
1014914	6411501350244	Solid lehtiharavan lapa M	
1014917	6411501350640	Solid yleisharavan lapa	
1027039	6411501350848	Xact rautaharava M 370mm	
1027038	6411501350831	Xact ruusuharava S 230mm	
1019608	6411501355232	Valkoinen rautaharava	
1019607	6411501355034	Valkoinen ruusuharava	
1003466	6411501350664	Solid monitoimiharava	
1016036	6411501357151	Solid rautaharava	
1020126	6411501399502	Xact rikkaruohonpoistaja	
1023630	6411501110145	PGX oksasakset M ohileikkaavamalli PX92	
1023629	6411501110138	PGX oksasakset L alasinmalli PX93	
1023628	6411501110121	PGX oksasakset L ohileikkaavamalli PX94	
1020186	6411501122605	PGX raivaussakset S, ohileikkaava LX92	
1020187	6411501123909	PGX raivaussakset M, ohileikkaava LX94	
1020188	6411501124906	PGX raivaussakset L, ohileikkaava LX98	
1020189	6411501124401	PGX raivaussakset L, alasinmalli LX99	
1023631	6411501140067	PGX pensassakset HSX92	
1023624	6411501150127	PGX monitoim.teleskooppileikkuri	

1023625	6411501150134	PGX monitoimileikkuri UPX82	
1019352	6411501430625	SnowXpert harja ja jääraappa valkoinen	
1019347	6411501430724	SnowXpert autolapio valkoinen	
1003468	6411501410016	SnowXpert lumilapio musta	
1003605	6411501410023	SnowXpert lumilapio valkoinen	
1003469	6411501430014	SnowXpert lumentyönnin musta	
1003606	6411501430021	SnowXpert lumentyönnin valkoinen	
1003471	6411501430113	SnowXpert lumentyönnin, rullaava musta	
1003470	6411501430212	SnowXpert lumikola musta	
1003607	6411501430229	SnowXpert lumikola valkoinen	
1025927	6411501310392	Valkoinen patioharja	
1025921	6411501310378	Fiskars monitoimiharja M	
1025926	6411501310385	Fiskars monitoimiharja L	
1025930	6411501310422	Fiskars monitoimiharjan lapa M	
1025931	6411501310439	Fiskars monitoimiharjan lapa L	