

# Fiskars Hard Face -paistoastioiden tyytyväisyystakuu

Fiskars Hard Face -paistoastiasarjan tuotteet on valmistettu Suomessa Sorsakosken keitto- ja paistoastiatehtaalla teknisesti edistyneessä valmistusprosessissa ja edelläkävijämateriaaleja hyväksikäyttäen. Tuotteille tehtyjen testien perusteella ne suoriutuvat erinomaisesti niille tarkoitetuista tehtävistä ja käyttöympäristöistään. Varmistuksemme siitä, että asiakkaamme saavat parhaan mahdollisen käyttökokemuksen, annamme Fiskars Hard Face -paistoastiasarjan tuotteille valmistajan vapaaehtoisen tyytyväisyystakuun 31.8. - 31.12.2019 välisenä aikana. Takuukampanja koskee vain 31.8. jälkeen ostettuja Hard Face -tuotteita. Ei koske muita Fiskarsin paistoastiasarjoja kuten Norden, Norden Steel, Rotisser, All Steel, Functional Form, Handy tai muita erikoiseriä.

Olllessi tyytymätön tuotteeseen, voit palauttaa sen 100 päivän sisällä ostosta ja saat rahasi ostoksestasi takaisin. Ainoastaan tuotteet, jotka on ostettu 31.8.2019 - 31.12.2019 välisenä aikana voidaan hyvittää. Tyytyväisyystakuukampanja ei koske tuotteita, jotka on ostettu ennen 31.8.2019 tai 31.12.2019 jälkeen. Palauttaminen tulee tehdä alla olevan ohjeen mukaisesti. Paketin mukana tulee olla alkuperäinen ostokuitti todistukseksi ostoksesta. Kirjaa lomakkeeseen lisäksi yhteystietosi ja tilinumerosi. Lähetä tuote näiden ehtojen alaosassa ilmoitettuun palautusosoitteeseen. Voit lähettää tuotteen alkuperäispakkauksessa tai sitä vastaavassa tuotetta suojaavassa paketissa.

HUOM! Tuotteen ollessa selkeästi viallinen pyydämme palauttamaan sen ostoliikkeeseen normaalina reklamaationa tai olemaan yhteydessä Kuluttajapalveluumme. Pidentetty tyytyväisyystakuu koskee vain tapauksia, joissa tuotteessa ei ole selkeää teknistä vikaa, vaan se ei vastaa odotuksia ja halutaan tästä syystä palauttaa. Jos olet epävarma tuotteen oikeasta palautustavasta, ota yhteys Kuluttajapalveluumme, puh. 02033 4101 arkisin klo 10 – 15 tai [kuluttajapalvelu.suomi@fiskars.com](mailto:kuluttajapalvelu.suomi@fiskars.com).

## TYTYVÄISYYSTAKUUEHDOT

1. Tyytyväisyystakuukampanja on rajoitettu ostoihin 31.8. - 31.12.2019 välisenä aikana. (Vain 31.8. jälkeen ostetut Hard Face -tuotteet, ei koske muita Fiskarsin paistoastiasarjoja kuten Norden, Norden Steel, Rotisser, All Steel, Functional Form, Handy tai vanha Kovanaama-sarja.)
2. Tuotteen palautuspaketin tulee olla kirjattu postiin viimeistään 31.12.2019.
3. Palautuksessa tulee aina olla alkuperäinen ostokuitti mukana
4. Palautusoikeus ei koske tuotteita, joista ei ole selkeää ostokuittia eli esim. bonuspisteillä tai lahjaksi saadut tuotteet.
5. Fiskars ei ota vastuuta kadonneista tai viivästyneistä, puutteellisista tai epäselvästi täytetyistä palautusvaatimuksista.
6. Tyytyväisyystakuun mukaisen palautusvaatimuksen voi tehdä yhtä tuotemallia kohden vain kerran per henkilö.
7. Tyytyväisyystakuu koskee vain kuluttaja-asiakkaita – se ei koske tukkumyyjiä tai jälleenmyyjää.
8. Palautuspaketin lähettäjä maksaa postimaksun. Postimaksua ei palauteta.
9. Internet- ja postimyyntiostosten osalta Fiskars palauttaa vain tuotteen ostohinnan ilman toimitus- tai kuljetusmaksuja.
10. Sulje palautuspaketti tiiviisti ja huolellisesti, jotta tuote ei pääse vahingoittumaan tai katoamaan postituksen aikana. Varaamme oikeuden vähentää tuotteen mahdollisesta vaurioitumisesta tai katoamisesta aiheutuneet kulut tuotteen ostohinnan palautussummasta.
11. Mahdolliset ostohetkellä saadut alennukset vähennetään palautettavasta ostohinnasta.
12. Tyytyväisyystakuu on voimassa ja ostohinta palautetaan ilmoitetulle tilille vain mikäli kaikki tässä esitetyt tyytyväisyystakuun ehdot täyttyvät. Summa pyritään palauttamaan tilille maksimissaan neljän viikon kuluessa paketin kirjaamisesta postiin.
13. Fiskars ei ota vastuuta Fiskarsista riippumattomista syistä aiheutuneesta maksun palautuksen viivästyisestä tai estymisestä.
14. Näitä ehtoja tulkitaan ostopaikan lainsäädännön mukaisesti.
15. Nämä ehdot eivät vaikuta kuluttajan lakisääteisiin oikeuksiin.

Tämä tyytyväisyystakuu täydentää lainmukaista takuuta ja tällä takuulla ei ole vaikutusta mahdollisiin jälleenmyyjän myöntämiin takuisiin eikä se rajoita tai korvaa mitään laillisia takuita, joihin kuluttaja saattaa olla oikeutettu soveltuvan lainsäädännön (kuten kuluttajansuojalain) mukaan.

## HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Palautusvaatimuksen tulee sisältää lähettäjän yhteystiedot sekä tilinumero siinä muodossa kuin se lomakkeessa on pyydetty ilmoittamaan. Fiskars käsittelee henkilökohtaisia tietoja tyytyväisyystakuukampanjan yhteydessä. Lisätietoja henkilökohtaisten tietojen käsittelystä löydät Fiskarsin Tietosuojakäytännöstä, joka on luettavissa verkkosivulla: <https://www.fiskarsgroup.com/group-privacy-policy?lang=fi#2>

## PALAUTUSOHJE

Palautusosoite: Kirjaa paketin osoitteeksi Fiskars Finland, Tyytyväisyystakuu, Taipaleentie 6, 13430 HÄMEENLINNA.

Palautuksen voi tehdä alla olevaa lomaketta käyttäen tai kirjaten vastaavat tiedot selkeällä käsialalla erilliselle palautuspaketin mukaan liitettävälle paperille.

---Leikkaa tästä-----

### PALAUTUSLOMAKE

Palautuksen syy: \_\_\_\_\_

Etunimi: \_\_\_\_\_

Sukunimi: \_\_\_\_\_

Ostohinta: \_\_\_\_\_ (HUOM: Liitä mukaan alkuperäinen ostokuitti)











Oma tilinumero IBAN-muodossa: FI XXXX XXXX XXXX XXXX : \_\_\_\_\_

Katuosoite: \_\_\_\_\_

Postinumero: \_\_\_\_\_ Postitoimipaikka \_\_\_\_\_

Puhelinnumero: \_\_\_\_\_ Sähköposti \_\_\_\_\_

Jos sinulla on Tyytyväisyystakuuseen liittyviä kysymyksiä, lähetä viesti osoitteeseen [kuluttajapalvelu.suomi@fiskars.com](mailto:kuluttajapalvelu.suomi@fiskars.com).

| <b>Materiaali</b> | <b>EAN</b>    | <b>Description</b>                   | <b>Description FI</b>                   | <b>Picture</b>  |
|-------------------|---------------|--------------------------------------|---|---|
| 1020874           | 6424002005155 | Hard Face sauce pan 1,8L/18cm w/lid  | Hard Face kasari 1,8L/18cm kannella     |    |
| 1027706           | 6424002010111 | Hard Face Sauce Pan 2,5L             | Hard Face kasari 2,5L/ kannella         |    |
| 1020875           | 6424002005162 | Hard Face casserole 3,5L /22cm w/lid | Hard Face kattila 3,5L /22cm kannella   |    |
| 1020876           | 6424002005179 | Hard Face casserole 5L/26cm w/lid    | Hard Face kattila 5L/26cm kannella      |    |
| 1020829           | 6424002005100 | Hard Face frying pan 20cm            | Hard Face paistinpannu 20cm             |    |
| 1020870           | 6424002005117 | Hard Face frying pan 24cm            | Hard Face paistinpannu 24cm             |    |
| 1020871           | 6424002005124 | Hard Face frying pan 26cm            | Hard Face paistinpannu 26cm             |    |
| 1020872           | 6424002005131 | Hard Face frying pan 28cm            | Hard Face paistinpannu 28cm             |    |
| 1020873           | 6424002005148 | Hard Face frying pan 30cm            | Hard Face paistinpannu 30cm             |    |
| 1020879           | 6424002005209 | Hard Face sauté pan 24cm/2,2L w/lid  | Hard Face paistokasari 24cm kannella    |    |
| 1020890           | 6424002005216 | Hard Face sauté pan 26cm/2,8L w/lid  | Hard Face paistokasari 26cm kannella    |  |
| 1020891           | 6424002005223 | Hard Face sauté pan 28cm/3,5L w/lid  | Hard Face paistokasari 28cm kannella    |  |
| 1020877           | 6424002005186 | Hard Face omelette/pan cake pan 22cm | Hard Face ohukais- /omelettipannu 22 cm |  |

| <b>Materiaali</b> | <b>EAN</b>    | <b>Description</b>                     | <b>Description FI</b>                    | <b>Picture</b>  |
|-------------------|---------------|--|--|---|
| 1025571           | 6424002008200 | Hard Face Pancake pan 24cm             | Hard Face Lettupannu 24cm                |    |
| 1020892           | 6424002005230 | Hard Face wok 28cm/4,5L                | Hard Face wok 28cm/4,5L                  |    |
| 1020893           | 6424002005247 | Hard Face OH frying pan 24cm           | Hard Face OH paistinpannu 24cm           |    |
| 1020894           | 6424002005254 | Hard Face OH frying pan 28cm           | Hard Face OH paistinpannu 28cm           |    |
| 1020895           | 6424002005261 | Hard Face OH sauté pan 26cm/2,8L w/lid | Hard Face OH paistokasari 26cm kannella  |    |
| 1025230           | 6424002007937 | HF Steel sauce pan 1.8L/18cm w/lid     | Hard Face teräs kasari kannella1.8L/18cm |    |
| 1025231           | 6424002007944 | HF Steel casserole 3,5L /20cm w/lid    | Hard Face teräs kattila 3,5L /20cm       |    |
| 1025232           | 6424002007951 | HF Steel casserole 5L/22cm w/lid       | Hard Face teräs kattila 5L/22cm          |    |
| 1025237           | 6424002008002 | HF Steel frying pan 26cm               | Hard Face teräs paistinpannu 26cm        |    |
| 1025250           | 6424002008019 | HF Steel frying pan 28cm               | Hard Face teräs paistinpannu 28cm        |   |
| 1025251           | 6424002008026 | HF Steel sauté pan 26cm/3,2L w/lid     | Hard Face teräs p.kasari +kansi26cm/3,2L |  |